



2012.1.26

발송물 안전 및 보안에 관한 안내

DHL 고객님께,

언제나 변함없는 신뢰와 성원을 보내주신 고객님께 깊이 감사 드리며, 귀하의 비즈니스가 날로 번창하기를 진심으로 기원합니다.

항공특송업계에서 가장 탁월한 보안 업무환경을 구축하고 있는 DHL 은 대한민국 관세청이 주관하는 종합인증우수업체(AEO) 제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 고객님의 화물 운송에 대한 신뢰성과 안전성 확보를 위하여 아래와 같이 DHL 화물운송규정 및 AEO 가이드라인에서 요구하는 수출, 수입업체의 안전관리 요구사항을 안내해 드립니다.

아래 내용을 참고하시고 안보위해물품, 위험품, 운송금지품목등 불법 물품이 운송되지 않도록 협조하여 주시기 바랍니다.

미국에서 발생한 911 테러사건을 계기로 촉발된 안전보안 문제는 글로벌 무역 및 관세환경에 큰 변화를 가져오고 있습니다. 과거 무역원활화 중심의 물류공급망 관리에서 수출입화물 안전관리를 강화하는 추세로 국제무역환경이 변하고 있으며, 미국의 C-TPAT(테러행위 방지를 위한 세관 산업계 제휴 = Customs-Trade Partnership Against Terrorism) 프로그램과 유럽의 AEO(수출입안전관리우수공인업체, Authorized Economic Operator)제도를 통하여 수출입물류 공급망에 연관되어 있는 당사자들에게는 공인인증을 받도록 권고하고 있습니다.

1. 취급불가 발송물

DHL 은 아래와 같은 물품은 취급하지 않습니다.

- IATA(국제항공운송협회) 또는 ICAO(국제민간항공협회), 관련국 정부, 기타 유관기관 등에 의해 위험물, 위험품, 금지, 제한된 품목
- 세관기준에 맞추어 통관이 불가능한 품목
- 안전하게 또는 합법적으로 운송할 수 없다고 DHL 이 판단하는 물품(그런 물품에는 동물류, 현금이나 유가증권, 귀금속, 폭발물, 군수품, 군수부품, 포르노그래피, 불법약물이나 마약류 등이 포함되며 이에 한정되지 않습니다.)



2. 물품개봉검사

DHL 은 사전 통보 없이 물품을 개봉하고 검사할 수 있습니다.

3. 발송자의 보증

발송인이 관련 법률과 규정을 지키지 않아 발생하는 손실과 손해는 발송인의 책임입니다. 아울러 발송인과 그 직원들은 아래 책무를 이행해 DHL 에 피해가 없도록 해 주셔야 합니다.

- 발송인과 그 직원들이 제공하는 정보는 정확하고 완벽해야 합니다.
- 발송물은 발송인의 직원으로부터 안전한 장소에 보관되어 있어야 합니다.
- 발송인이 신뢰할 수 있는 직원으로 하여금 발송물을 준비하게 해야 합니다.
- 발송인은 물품이 준비, 보관되어 DHL 에게 인도되기 전까지 허가되지 않은 제 3 자로부터 간섭이 없도록 해 주셔야 합니다.
- 발송물은 적절히 표시되고, 주소지도 정확해야 하며, 정상적인 관리 하에서 안전하게 포장되어야 합니다.
- 모든 통관, 수출입, 기타 법률과 규정상 위배되지 않아야 합니다.
- 송장은 발송인으로부터 허가 받은 직원에 의해 서명되어야 하고, 그 약관은 발송인에게 강제 가능한 법적 책무를 주는 근거가 됩니다.

화물 안전 운송에 관한 문의 사항이 있으시면 24 시간 DHL 고객센터 ☎ 1588-0001 로 문의하시거나 당사 홈페이지의 발송물 운송약관을 참조하시기 바랍니다.

(http://www.dhl.co.kr/ko/express/shipping/shipping_advice/terms_conditions.html#international)

고객님의 많은 이해와 협조를 부탁드립니다.

감사합니다.

서울特別市麻浦區鹽里洞164-6
(주) 디에이치엘코리아
代表理事 한 병 구